

Община Земен въвежда комплексно административно обслужване

Община Земен предприе действия за модернизиране на администрацията и административните услуги, които предлага, чрез въвеждане на Комплексно административно обслужване в общината.

С въвеждането на Комплексно административно обслужване, община Земен ще създаде условия за изпълнение на законовите изисквания и разпоредбите на Административно процесуалния кодекс, Наредба за административното обслужване, Наредба за административния регистър, Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги и Закона за електронното управление.

За реализирането и качествено изпълнение на дейностите, които са необходими за въвеждането на КАО, община Земен сключи договор за консултантски услуги с „Европейски център по законодателство, анализ и усъвършенстване на съдебната практика“. Експертите от Европейски център по законодателство ще спомогнат работата на общината, като синхронизират нормативната база с действащото законодателство, направят описание и анализ на работните процеси и създадат заявления и стандарти на административните услуги. Екипът от експерти ще консултира и служителите от общинската администрация при промяната на интерфейса на интернет страницата на общината, във връзка с изискванията на Наредбата за административно обслужване и Закона за електронното управление, както и начина за свързване на информационните системи на община Земен с Единната информационна система на държавната администрация.

Гражданите и представителите на бизнеса на община Земен ще имат възможността да се възползват от предимствата на Комплексното административно обслужване, спестявайки време и материални ресурси. Те вече ще могат да заявяват и получават административните услуги чрез различни канали на достъп, както лично, така и по пощата или телефона, без

да е необходимо да предоставят информация и доказателствени средства, които общината може да осигури служебно.

На интернет страницата на община Земен, с цел прозрачност и достъпност на потребителите на услуги, ще бъде качена информация за всички административни услуги, които общината предоставя, заедно с бланки на заявленията и стандарти към тях, със законово определено съдържание – правно основание, компетентен орган, процедура на изпълнение, цена и срок на услугата, необходими документи, начини за заявяване и предоставяне на услугата и др.

Предприетите стъпки за въвеждане на Комплексно административно обслужване в община Земен са израз на желанието на Ръководството на общината, освен да отговорят на законовите изисквания за начините на осъществяване на административно обслужване, така и да удовлетворят и задоволят потребностите на своите граждани като усъвършенстват административните работни процеси.

Чрез въвеждането на Комплексно административно обслужване, община Земен ще осигури за своите граждани ефективност и ефикасност на услугите, отчетност и прозрачност на администрацията, намаляване на административната тежест и корупционни практики, като постави потребителя в центъра на административното обслужване.